

FAQ | DESAFIOS MARATONA DO RIO

Onde estão os desafios da Maratona do Rio?

Os desafios da maratona do Rio estão disponíveis na Running Heroes. Você pode se cadastrar através do site ou baixar o aplicativo

site: <https://br.runningheroes.com/pt/>

apple store: <https://apps.apple.com/gb/app/running-heroes/id1206006462>

play store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sportheroes.runheroes>

Como me inscrever para os desafios?

Baixe o aplicativo da Running Heroes, faça seu cadastro, aceite receber nossa newsletter e vá até a aba “desafios”. Escolha os desafios da Maratona do Rio e aproveite!

Os desafios são gratuitos?

Sim, os desafios são gratuitos. Você precisa apenas ter uma conta na Running Heroes

Posso participar de quantos desafios?

Você pode se inscrever em quantos desafios quiser

Quais são as regras dos desafios?

Cada desafio é único, com suas próprias regras. Fique atento aos prazos e condições quando for se registrar

Posso realizar o mesmo desafio duas vezes?

Cada desafio é único, mas você pode excluir sua atividade e realizar novamente, caso queira melhorar seu tempo, por exemplo. Ao excluir uma atividade, você não consegue recuperar, é irreversível.

Como comprovar que realizei um desafio?

A comprovação de um desafio é feita automaticamente através da conexão da Running Heroes com o seu aplicativo ou dispositivo de monitoramento. Atenção, verifique se seu aplicativo ou dispositivo está conectado corretamente.

Quais aplicativos e dispositivos de monitoramento são aceitos na plataforma Running Heroes?

Aplicativos: Nike Run Club, Adidas Running by Runtastic, Decathlon Coach, Fitbit, Garmin, Under Armour

Dispositivos: Garmin, Polar, Suunto, TomTom, Fitbit

Quando eu cadastro meu aplicativo ou dispositivo, ele sincroniza com todas as atividades realizadas anteriormente?

Não. Atividades realizadas anteriormente não serão consideradas. Também não serão consideradas atividades inseridas manualmente.

Onde eu vejo meus resultados?

No seu painel de controle, dentro da Running Heroes, ficam registrados todos seus tempos, desafios realizados e informações gerais.

Todo desafio tem um prêmio?

Todo desafio desbloqueia a oportunidade de adquirir um kit exclusivo, através de um código enviado por email para os concluintes. Cada kit é único.

Se eu realizar uma distância menor que a do meu desafio, será aceito?

Não. Cada desafio tem suas regras e você precisa seguir para realizar. Não serão aceitas distâncias menores do que as propostas em cada um dos desafios.

Se eu realizar uma distância maior que a do meu desafio, será aceito?

Temos uma pequena tolerância em relação a distância realizada ser maior do que a solicitada no desafio. Recomendamos que você pause imediatamente o seu relógio, ao realizar o que o desafio pede.

Como meus pontos são calculados?

Modalidade	Km	Pontos	Moedas
Caminhada	1km	5	1
Corrida	1km	10	2
Ciclismo	1km	2,5	0,5
Natação	1km	40	8
Patinação	1km	5	1
Outras Atividades	1min	1	0,2

Como trocar meus pontos por recompensas?

Dentro da Running Heroes, busque pela aba recompensas. Veja quantos pontos você e quais são as suas possibilidades.

Aqui estão as recompensas da Maratona do Rio
[incluir link direto]

Os desafios podem ser realizados em duplas, ou divididos em grupos?

Não. Todos os desafios da Maratona do Rio são individuais

Como recuperar minha senha da Running Heroes?

Acesse o link e siga todas as instruções

<https://help.sportheroes.com/hc/pt-br/articles/360005967813-Esqueci-minha-senha-Como-re-definir->

Como conectar meu aplicativo ou dispositivo na Running Heroes?

Acesse o link e siga todas as instruções

<https://help.sportheroes.com/hc/pt-br/articles/360002561814-Como-conectar-um-app-esportivo->

Para mais informações técnicas da plataforma Running Heroes, acesse o link abaixo e siga as instruções da Central de Ajuda

<https://help.sportheroes.com/hc/pt-br>