



MARATONA DO RIO 2024

Perguntas frequentes

Como faço minha inscrição para 2024?

As modalidades 5k, 10k, 21k, 42k e Desafio Cidade Maravilhosa (21k + 42k) estiveram à venda pelos canais oficiais da Maratona do Rio. Qualquer novo lote será comunicado previamente pela organização através dos seus canais oficiais.

[GO dream](#)

O que acontece no final do processo de inscrição?

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a titularidade e a distância adquirida originalmente. Caso não consiga acessar o link especial com o CPF, entre em contato com o SAC por meio do atendimento@godream.com.br.

Quando será a prova de 2024?

A prova presencial da Maratona do Rio 2024 acontecerá entre os dias 30 de maio e 2 de junho. Para mais informações, acesse: www.maratonadorio.com.br

Quais provas terão no festival desse ano?

Teremos as modalidades 5km, 10km, 21km, 42km e o Desafio Cidade Maravilhosa 21km + 42km.

Quais tipos de kit foram oferecidos?

A Maratona do Rio ofereceu diversos tipos de kit de acordo com os lotes, acordos com patrocinadores e disponibilidade de produtos propostos pela organização.

Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?

Junto do seu kit você poderá adquirir o pacote de fotos e/ou vídeo da FOTOP.

Qual benefício para idosos?

Idosos tem 50% de desconto na inscrição para a prova selecionada.

Para realizar a prova eu terei que estar vacinado?

A organização seguirá as orientações exigidas pela Prefeitura do Rio.

Não estou conseguindo acessar o site.

Olá! Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.



Quando foi a abertura de inscrições da Maratona do Rio 2024?

A pré-venda da MDR 24 ocorreu durante a Maratona de 2023, ainda em junho do ano passado. As inscrições para a Maratona do Rio 2024 se iniciaram no dia 05/10/2023 e o último lote programado foi ao ar no dia 9/2/2024.

Qual será o dia da minha prova na Maratona do Rio 2024?

O Festival Maratona do Rio está confirmado para o período de 29 de maio a 2 de junho de 2024, feriado de Corpus Christi. A prova de 5k ainda terá data definida, a de 21k será realizada no dia 01/06, já as provas de 10k e 42k ocorrerão no dia 02/06.

Qual será o percurso da Maratona do Rio 2024?

Em 2024, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio do Janeiro – inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016.

Mesmo percurso de 2023, com alguns ajustes. Mapas de percurso ainda em produção para a Maratona do Rio 2024. Aguarde!

Quando será a prova de 5k?

Ainda divulgaremos a data e quaisquer novidades relativas à distância em breve.

CONTATO

Preciso falar com a ticketeira GoDream. Como entro em contato com eles?

atendimento@godream.com.br

Preciso falar com a ticketeira Ticket Sports. Como entro em contato com eles?

SAC por meio do sac@ticketagora.com.br.

SOBRE A PROVA - REGULAMENTO E CAMISAS

Qual vai ser a cor da camiseta da maratona?

Olá! Em breve divulgaremos novidades sobre a Maratona 2024, mas a Maratona segue com a sua laranjinha tradicional. Acompanhe a Maratona do Rio por meio dos nossos canais oficiais.



Na Maratona de 2024, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?

A MARATONA terá a duração máxima de 06 (seis) horas, a MEIA MARATONA de 03 (três) horas, 5K / 10K de 90 minutos - considerando o horário de largada da última onda de cada prova.

Onde encontrar os resultados de provas anteriores a 2017?

Para resultados de provas da Maratona do Rio, anteriores a 2017, favor entrar em contato através e-mail contato@maratonadorio.com.br

TROCA DE TITULARIDADE

Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?

Olá! Não é possível realizar a troca de distância, porém você poderá fazer a transferência de titularidade. Ela estará disponível em data estipulada pela organização e, para efetivá-la, você deverá solicitar a GoDream através do email atendimento@godream.com.br - o valor da taxa de troca é de R\$80.

Como solicito a troca de titularidade da inscrição?

A troca de titularidade deve ser solicitada com a ticketeira GoDream pelo e-mail: atendimento@godream.com.br - a solicitação será autorizada mediante pagamento de uma taxa.

Me inscrevi na pré-venda, mas quero mudar a prova, posso fazer a troca?

Não é possível realizar a troca da modalidade. O que pode ser feita é a troca de titularidade com a aquisição de uma outra inscrição para a modalidade desejada.

SOBRE A PROVA - SERVIÇOS

Em 2024 a Maratona do Rio oferecerá serviço de transfer?

A Maratona do Rio não oferece serviço de transfer. Recomendamos que você use o transporte público.

Como será a largada e chegada?

Estamos trabalhando para um fluxo de chegada e dispersão cada vez mais fluido. As largadas serão em ondas, como em 2023.



O que é a largada avançada?

É a possibilidade de largar num dos pelotões mais à frente. O serviço é oferecido pela Eventos.com dentro de um pacote de viagens. Se você for do Rio, pode comprar a Largada Avançada e a Área VIP (Experiência Carioca) com o seu código localizador sem necessidade de adquirir qualquer pacote.

Em 2024, haverá guarda-volume?

Sim! Como todos os anos, a organização oferecerá guarda-volumes em todas as provas. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

Existe premiação por categoria?

Sim. Ela será enviada posteriormente pela organização.

Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?

Você agenda a retirada do kit no dia que solicita no ato da inscrição. Caso necessite mudar, entre em contato com a GoDream pelo email atendimento@godream.com.br - a possibilidade estará sujeita a disponibilidade.

Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

Desejo trocar o dia da minha área VIP. É possível?

Não é possível.

Como e onde será feita a retirada de kit?

A retirada de kit será feita nos dias 30, 31 de maio e 1 de junho.

ALEATÓRIAS

Por que não volta com o percurso do Recreio?



A escolha do percurso considera a jornada do corredor como um todo, proporcionando uma logística melhor, segundo pesquisas, e é feita em alinhamento com os órgãos públicos. Em 2024, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio do Janeiro - inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016.