**MARATONA DO RIO 2025**

Perguntas frequentes

**SUMÁRIO**

1. **INSCRIÇÃO**
	1. Como faço minha inscrição para 2025?
	2. O que acontece no final do processo de inscrição?
	3. Quais tipos de kit serão oferecidos?
	4. Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?
	5. Qual benefício para idosos?
	6. Não estou conseguindo acessar o site.
	7. Quando foi a abertura de inscrições da Maratona do Rio 2025?
	8. Como é feito o reembolso da minha inscrição?
	9. Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?
	10. Como solicito a troca de titularidade da inscrição?
2. **INCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL**
	1. O que é INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL?
	2. Moro no Rio de Janeiro, posso adquirir a Inscrição Reembolsável?
	3. Qual a data limite para solicitar o cancelamento da inscrição com reembolso?
	4. Como saber se eu contratei a Inscrição Reembolsável para a minha inscrição?
	5. Já comprei a inscrição e não incluí o adicional de Inscrição Reembolsável. É possível adicionar depois?
3. **PROVA**
	1. Quando será a prova de 2025?
	2. Quais provas terão no festival desse ano?
	3. Qual será o dia da minha prova na Maratona do Rio 2025?
	4. Qual será o percurso da Maratona do Rio 2025?
	5. Por que não volta com o percurso do Recreio?
	6. Qual vai ser a cor da camiseta da maratona?
	7. Na Maratona de 2025, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?
	8. Onde posso encontrar o regulamento da prova?
	9. Onde encontrar os resultados de provas anteriores a 2017?
	10. Em 2025 a Maratona do Rio oferecerá serviço de transfer?
	11. O que é largada avançada?
	12. Em 2025, haverá guarda-volumes?
	13. Existe Premiação por categoria?
	14. Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?

**1 – INSCRIÇÃO**

**1.1 - Como faço minha inscrição para 2025?**

As modalidades 5k, 10k, 21k, 42k e Desafio Cidade Maravilhosa (21k + 42k) estarão à venda pelos canais oficiais da Maratona do Rio. Qualquer novo lote será comunicado previamente pela organização através dos seus canais oficiais.

Site: www.maratonadorio.com.br

Instagram: www.instagram.com.br/maratonadoriooficial

**1.2 - O que acontece no final do processo de inscrição?**

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a distância adquirida originalmente e nem o tamanho da camisa (no caso de kit com camisa). A troca de titularidade é possível dentro do prazo anunciado pela Organização e mediante o pagamento da taxa da troca.

**1.3 - Quais tipos de kit serão oferecidos?**

Em 2025, temos as seguintes variações de kit:

- Kit ECONÔMICO (sem camisa, apenas número de peito);

- Kit BÁSICO (com camisa + número de peito);

- Kit MARA (com camisa + viseira Maratona do Rio + número de peito);

- Kit VIP (com camisa + meia Maratona do Rio + acesso à área VIP + número de peito);

- Kit YOPP (com camisa + óculos YOPP Maratona do Rio + número de peito).

A medalha não é um item do kit e é entrege após cruzar a linha de chegada, dentro do tempo limite de cada prova.

**1.4 - Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?**

Junto do seu kit você poderá adquirir o pacote de fotos da FOTOP, gravação de medalha, acesso à área VIP, produtos licenciados adidas + Maratona do Rio, produtos oficiais da Maratona do Rio, entre outros.

**1.5 - Qual benefício para idosos?**

Idosos tem 50% de desconto na inscrição para a prova selecionada.

**1.6 - Não estou conseguindo acessar o site.**

Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.

**1.7 - Quando foi a abertura de inscrições da Maratona do Rio 2025?**

As inscrições para a Maratona do Rio 2024 se iniciaram no dia 22/10/2024.

**1.8 - Como é feito o reembolso da minha inscrição?**

Você deverá entrar em contato com a GoDream, ticketeira oficial da MDR 25, solicitando o cancelamento da sua compra. A GoDream irá cancelar e gerar um protocolo, que será enviado juntamente com as instruções para solicitação de reembolso junto à empresa parceira que operacionaliza este serviço.

**1.13 - Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?**

Não é possível realizar a troca de distância e nem de tamanho de camisa, porém você poderá fazer a transferência de titularidade no período determinado pela organização (encerrado em 07/04/2023). O processo estará disponível na data e, para efetivá-lo, você deverá seguir os passos orientados pela organização junto à ticketeira. O valor da taxa de troca é de R$80 mais a taxa de conveniência.

**1.14- Como solicito a troca de titularidade da inscrição?**

A troca de titularidade é um serviço oferecido pelo site da Go Dream durante o período de (xxxxx).

**1.15- Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?**

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

**1.16- Desejo trocar o dia da minha área VIP. É possível?**

Não é possível.

**1.17- Como e onde será feita a retirada de kit?**

A retirada de kit será feita nos dias 18, 19, 20 e 21 de junho, de acordo com a data de cada prova. Atenção ao site oficial da Maratona do Rio para informaçoes de horário. O local é na Casa Maratona – no pavilhão da Marina da Glória, no Aterro do Flamengo.

**2. INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL**

**2.1 – O que é INSCRIÇÃO REEMBOLSÁVEL**

**2.2 - Qual a data limite para solicitar o cancelamento da inscrição com reembolso?**

A data limite para cancelar a sua inscrição será dia 18 de maio, 30 dias antes do início do evento.

**2.3 - Moro no Rio de Janeiro, posso adquirir a Inscrição Reembolsável?**

Não. Este produto é voltado para os atletas que moram em outros estados e estão sujeitos aos imprevistos de viagem. Caso seja morador do Rio de Janeiro e tenha adquirido este plug-in, você pode solicitar o reembolso pelo e-mail atendimento@godream.com.br

**2.4 - Como saber se eu contratei a Inscrição Reembolsável para a minha inscrição?**

Você receberá no comprovante de inscrição uma lista com todos os plug-ins da MDR 25 adquiridos. A Inscrição Reembolsável irá constar no seu pedido.

**2.5 - Já comprei a inscrição e não incluí o adicional de Inscrição Reembolsável. É possível adicionar depois?**

Não é possível adquirir o serviço da Inscrição Reembolsável após efetuar a compra da sua inscrição.

**2.6 – Como posso solicitar o meu reembolso?**

Você deverá entrar em contato com a GoDrem (atendimento@godream.com.br) e solicitar o seu cancelamento dentro do prazo útil (até 18 de Maio). Depois, deverá seguir o procedimento de pedido através do aplicativo da Assist Card ([https://my.assistcard.com/?#\_ga=2.147496375.1835723340.1653400843-1921337265.1641908868](https://my.assistcard.com/#_ga=2.147496375.1835723340.1653400843-1921337265.1641908868)).

**2.7 – Quais documentos são necessários para realizar o pedido de reembolso?**

Você deverá ter os seguintes documentos: documento de identificação (RG/CPF), comprovante de residência, confirmação de inscrição na Maratona do Rio 2025, declaração de cancelamento pela GoDream, Formulário de aviso de sinistro (fornecido pela seguradora). Aplicam-se termos e condições.

**3. SOBRE A PROVA**

* 1. **- Quando será a prova de 2025?**

A Maratona do Rio 2025 acontecerá entre os dias 18 e 22 de junho de 2025 – feriado de Corpus Christi. Para mais informações, acesse [www.maratonadorio.com.br](http://www.maratonadorio.com.br).

**3.2 - Quais provas terão no festival desse ano?**

Teremos as modalidades 5km, 10km, 21km, 42km e o Desafio Cidade Maravilhosa (21km + 42km).

**3.3 - Qual será o dia da minha prova na Maratona do Rio 2025?**

O festival está confirmado para o período de 18 a 22 de junho de 2025 - feriado de Corpus Christi. As provas de 5k e 10k ainda terão datas definidas; a de 21k será realizada no dia 21/06; e a de 42k, no dia 22/06.

**3.4- Qual será o percurso da Maratona do Rio 2025?**

Em 2025, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio do Janeiro – inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016. O percurso é o mesmo de 2024, com alguns possíveis ajustes a serem divulgados. Os mapas de percurso ainda estão em produção para a Maratona do Rio 2025.

**3.5 - Por que não volta com o percurso do Recreio?**

A escolha do percurso considera a jornada do corredor como um todo, proporcionando uma logística melhor, segundo pesquisas, e é feita em alinhamento com os órgãos públicos. Em 2024, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio do Janeiro - inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016.

**3.6 - Qual vai ser a cor da camiseta da maratona?**

Em breve, divulgaremos novidades sobre a Maratona 2025, mas podemos adiantar que a cor da camisa da Maratona segue sendo a “laranjinha” tradicional.

**3.7 - Na Maratona de 2025, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?**

A MARATONA terá a duração máxima de 06 (seis) horas, a MEIA MARATONA de 03 (três) horas, 5K / 10K de 90 minutos - considerando o horário de largada da última onda de cada prova.

**3.8 - Onde posso encontrar o regulamento da prova?**

Você pode encontrar o regulamento no site da www.maratonadorio.com.br

**3.9 - Onde encontrar os resultados de provas anteriores a 2017?**

Para resultados de provas da Maratona do Rio, anteriores a 2017, favor entrar em contato através e-mail contato@maratonadorio.com.br

**3.10 - Em 2025 a Maratona do Rio oferecerá serviço de transfer?**

A Maratona do Rio não oferece serviço de transfer. Recomendamos que você use o transporte público.

**3.11 - O que é a largada avançada?**

É a possibilidade de largar num dos pelotões mais à frente – ideal para quem busca performance. O serviço é oferecido como um item extra no momento da inscrição. Qualquer corredor regularmente inscrito pode comprar a Largada Avançada e a Área VIP, assim como os demais itens extras, no momento da inscrição.

**3.12 - Em 2025, haverá guarda-volume?**

Sim! Como todos os anos, a organização oferecerá guarda-volumes em todas as provas. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

**3.13 - Existe premiação por categoria?**

Para as provas de 5k, 10k, 21k e 42k, sim. Ela será enviada posteriormente pela organização. Mais informações no regulamento da prova.

**3.14 - Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?**

Você agenda a retirada do kit no dia que solicita no ato da inscrição. Caso necessite mudar, entre em contato com a GoDream pelo email atendimento@godream.com.br - a possibilidade estará sujeita a disponibilidade.

**OBSERVAÇÃO**

Todas as informações deste FAQ estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Para mais detalhes, envie suas dúvidas para contato@maratonadorio.com.br

**CONTATO**

Preciso falar com a ticketeira GoDream. Como entro em contato com eles?

Pelo e-mail **atendimento@godream.com.br**

Preciso falar com a organização da Maratona do Rio. Como entro em contato?

Pelo e-mail **contato@maratonadorio.com.br**