



# MARATONA DO RIO 2024

## *Perguntas frequentes*

### **Como faço minha inscrição para 2024?**

As modalidades 5k, 10k, 21k, 42k e Desafio Cidade Maravilhosa (21k + 42k) estiveram à venda pelos canais oficiais da Maratona do Rio. Qualquer novo lote será comunicado previamente pela organização através dos seus canais oficiais.

[GO dream](#)

### **O que acontece no final do processo de inscrição?**

No final do processo, você receberá um e-mail de confirmação com os dados preenchidos. Não é possível alterar a titularidade e a distância adquirida originalmente. Caso não consiga acessar o link especial com o CPF, entre em contato com o SAC por meio do atendimento@godream.com.br.

### **Quando será a prova de 2024?**

A prova presencial da Maratona do Rio 2024 acontecerá entre os dias 30 de maio e 2 de junho. Para mais informações, acesse: [www.maratonadorio.com.br](http://www.maratonadorio.com.br)

### **Quais provas terão no festival desse ano?**

Teremos as modalidades 5km, 10km, 21km, 42km e o Desafio Cidade Maravilhosa 21km + 42km.

### **Quais tipos de kit foram oferecidos?**

A Maratona do Rio ofereceu diversos tipos de kit de acordo com os lotes, acordos com patrocinadores e disponibilidade de produtos propostos pela organização.

### **Quais outros serviços poderão ser incluídos no pacote neste momento?**

Junto do seu kit você poderá adquirir o pacote de fotos e/ou vídeo da FOTOP.

### **Qual benefício para idosos?**

Idosos tem 50% de desconto na inscrição para a prova selecionada.

### **Para realizar a prova eu terei que estar vacinado?**

A organização seguirá as orientações exigidas pela Prefeitura do Rio.

### **Não estou conseguindo acessar o site.**

Olá! Se nosso site estiver enfrentando instabilidade, logo tudo voltará ao normal. Pedimos, por favor, que tente novamente mais tarde quando possível.



### **Quando foi a abertura de inscrições da Maratona do Rio 2024?**

A pré-venda da MDR 24 ocorreu durante a Maratona de 2023, ainda em junho do ano passado. As inscrições para a Maratona do Rio 2024 se iniciaram no dia 05/10/2023 e o último lote programado foi ao ar no dia 9/2/2024.

### **Qual será o dia da minha prova na Maratona do Rio 2024?**

O Festival Maratona do Rio está confirmado para o período de 29 de maio a 2 de junho de 2024, feriado de Corpus Christi. A prova de 5k ainda terá data definida, a de 21k será realizada no dia 01/06, já as provas de 10k e 42k ocorrerão no dia 02/06.

### **Qual será o percurso da Maratona do Rio 2024?**

Em 2024, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio do Janeiro – inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016.

Mesmo percurso de 2023, com alguns ajustes. Mapas de percurso ainda em produção para a Maratona do Rio 2024. Aguarde!

### **Quando será a prova de 5k?**

Ainda divulgaremos a data e quaisquer novidades relativas à distância em breve.

## **CONTATO**

### **Preciso falar com a ticketeira GoDream. Como entro em contato com eles?**

[atendimento@godream.com.br](mailto:atendimento@godream.com.br)

### **Preciso falar com a ticketeira Ticket Sports. Como entro em contato com eles?**

SAC por meio do [sac@ticketagora.com.br](mailto:sac@ticketagora.com.br).

## **SOBRE A PROVA - REGULAMENTO E CAMISAS**

### **Qual vai ser a cor da camiseta da maratona?**

Olá! Em breve divulgaremos novidades sobre a Maratona 2024, mas a Maratona segue com a sua laranjinhas tradicional. Acompanhe a Maratona do Rio por meio dos nossos canais oficiais.



### **Na Maratona de 2024, qual é o tempo máximo para realizar a prova? Posso fazer caminhando?**

A MARATONA terá a duração máxima de 06 (seis) horas, a MEIA MARATONA de 03 (três) horas, 5K / 10K de 90 minutos - considerando o horário de largada da última onda de cada prova.

### **Onde posso encontrar o regulamento da prova?**

Você pode encontrar o regulamento no site da [www.maratonadorio.com.br](http://www.maratonadorio.com.br)

### **Onde encontrar os resultados de provas anteriores a 2017?**

Para resultados de provas da Maratona do Rio, anteriores a 2017, favor entrar em contato através e-mail [contato@maratonadorio.com.br](mailto:contato@maratonadorio.com.br)

## **TROCA DE TITULARIDADE**

### **Estou inscrito para uma distância e gostaria de mudar. É possível?**

Olá! Não é possível realizar a troca de distância, porém você poderá fazer a transferência de titularidade no período determinado pela organização (**encerrado em 07/04/2023**). Ela estará disponível em data estipulada pela organização e, para efetivá-la, você deverá seguir os passos estipulados pela organização junto às ticketeiras - o valor da taxa de troca é de R\$80 mais a taxa de conveniência.

### **Como solicito a troca de titularidade da inscrição?**

A troca de titularidade é um serviço oferecido pelo site da GoDream e Ticket Sports (**encerrada em 07/04/2023**).

### **Me inscrevi na pré-venda, mas quero mudar a prova, posso fazer a troca?**

Não é possível realizar a troca da modalidade. O que pode ser feita é a troca de titularidade com a aquisição de uma outra inscrição para a modalidade desejada.

## **SOBRE A PROVA - SERVIÇOS**

### **Em 2024 a Maratona do Rio oferecerá serviço de transfer?**

A Maratona do Rio não oferece serviço de transfer. Recomendamos que você use o transporte público.

### **Como será a largada e chegada?**



Estamos trabalhando para um fluxo de chegada e dispersão cada vez mais fluido. As largadas serão em ondas, como em 2023.

### **O que é a largada avançada?**

É a possibilidade de largar num dos pelotões mais à frente. O serviço é oferecido pela Eventos.com dentro de um pacote de viagens. Qualquer corredor regularmente inscrito pode comprar a Largada Avançada e a Área VIP com o seu código localizador. Mais informações pelo site parceiro.

### **Em 2024, haverá guarda-volume?**

Sim! Como todos os anos, a organização oferecerá guarda-volumes em todas as provas. Fique atento às notícias por meio de nossos canais oficiais.

### **Existe premiação por categoria?**

Sim. Ela será enviada posteriormente pela organização.

### **Posso retirar o kit em qualquer um dos dias ou preciso fazê-lo no dia agendado?**

Você agenda a retirada do kit no dia que solicita no ato da inscrição. Caso necessite mudar, entre em contato com a GoDream pelo email atendimento@godream.com.br - a possibilidade estará sujeita a disponibilidade.

### **Como posso solicitar o cancelamento da minha inscrição?**

Não haverá devolução da quantia paga pela inscrição, caso o(a) atleta(a) comunique a desistência da corrida fora do prazo previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078/90 CDC - Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

Art. 49. O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados.

### **Desejo trocar o dia da minha área VIP. É possível?**

Não é possível.

### **Como e onde será feita a retirada de kit?**

A retirada de kit será feita nos dias 29, 30, 31 de maio e 1 de junho. Fique ligado nas redes sociais da MDR para ter todas as informações.

### **Como posso adquirir a gravação de medalhas?**



A gravação é um serviço oferecido com agendamento pelo site de serviços da [www.godream.com.br](http://www.godream.com.br) e possui algumas regras. Fique atento uma vez que, ao adquirir, você concorda com os seguintes termos:

*# Estou ciente de que este é um serviço pago e adicional, voltado aos atletas já inscritos nas provas do festival Maratona do Rio. Nenhum dos itens desta página contemplam uma inscrição para as provas da MDR nem dá direito a inscrição da prova.*

*# As medalhas são concedidas após conclusão da prova, portanto a gravação de medalhas é exclusiva para concluintes. A gravação é feita na Arena do evento com agendamento prévio, e não será oferecida posteriormente. Caso o atleta não use o serviço, não haverá reembolso.*

## **ALEATÓRIAS**

### **Por que não volta com o percurso do Recreio?**

A escolha do percurso considera a jornada do corredor como um todo, proporcionando uma logística melhor, segundo pesquisas, e é feita em alinhamento com os órgãos públicos. Em 2024, o atleta vai contar com um percurso completamente plano, perfeito para quem busca um RP e/ou índice para outras provas, com paisagens super diversas, entre praias e pontos históricos do Rio de Janeiro - inclusive, passa por um trecho da Maratona Olímpica Rio 2016.

### **OBSERVAÇÃO**

Todas as informações deste FAQ estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. Para mais detalhes, envie suas dúvidas para [contato@maratonadorio.com.br](mailto:contato@maratonadorio.com.br)